

# Perception du Parc national des Cévennes par les habitants



## Vos contacts au sein du pôle Society de CSA :

Elise Souci – Directrice d'études – [elise.souci@csa.eu](mailto:elise.souci@csa.eu)

Maxime Duval – Chef de groupe – [maxime.duval@csa.eu](mailto:maxime.duval@csa.eu)

Mai 2023 / Etude n°2201127

2023

# Méthodologie

## MODE DE RECUEIL

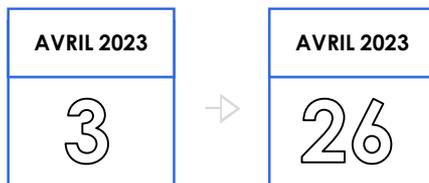
Volet habitants  
du Parc

Questionnaire par téléphone

Volet habitants  
au Cœur du Parc

Enquête en face-à-face

## DATES DE TERRAIN



- 1 semaine d'enquête pour la passation en face-à-face
- 2,5 semaines d'enquête pour la passation téléphonique

## CIBLE INTERROGÉE

Echantillon représentatif de 867 habitants du Parc âgés de 18 ans et plus, réparti comme suit :

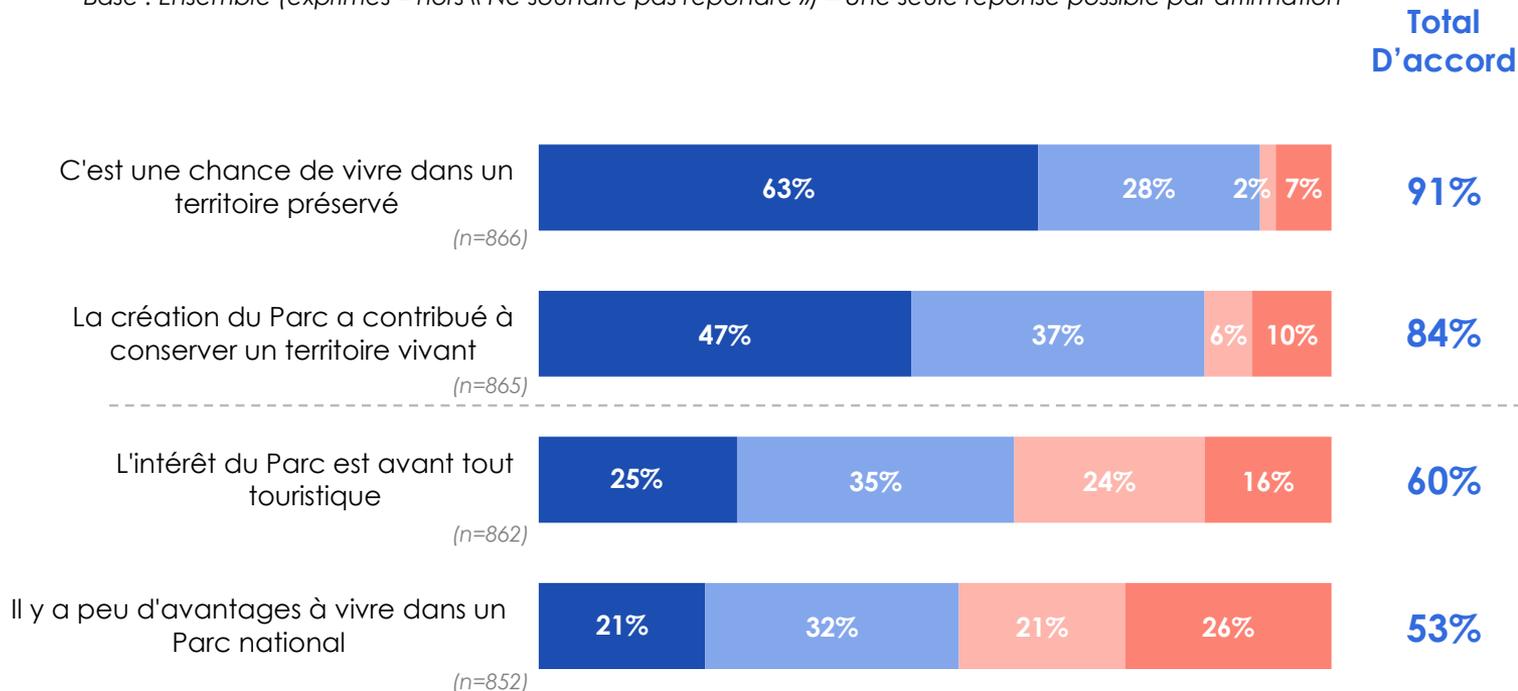
- 55 habitants du Cœur de Parc ont été interrogés en face-à-face
- 812 habitants du territoire des Cévennes (qu'ils soient en Cœur de Parc ou en zone d'adhésion) ont été interrogés par téléphone

*La représentativité de l'échantillon est assurée selon la méthode des quotas basée sur les critères de sexe, âge, profession, canton et catégorie d'agglomération.*

# Le Parc national des Cévennes, un territoire préservé et reconnu, illustrant la fierté de ses habitants, mais qui n'a pas démontré tous ses atouts

Q1. Voici un certain nombre d'affirmations concernant le Parc national des Cévennes. Pour chacune d'elle, dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas ?

Base : Ensemble (exprimés – hors « Ne souhaite pas répondre ») – Une seule réponse possible par affirmation



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

# Une majorité d'habitants voient le Parc comme une chance qui a permis de conserver un territoire vivant

Q1. Voici un certain nombre d'affirmations concernant le Parc national des Cévennes. Pour chacune d'elle, dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas ?

Base : Ensemble (exprimés – hors « Ne souhaite pas répondre ») – Une seule réponse possible par ligne

## Total D'accord

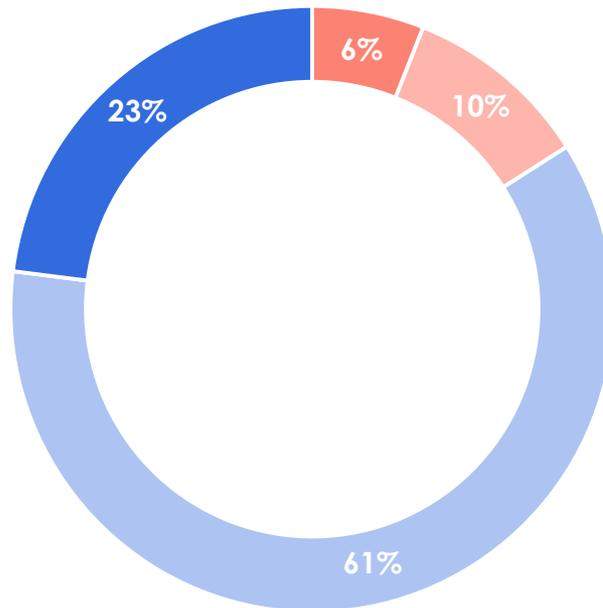
	Ensemble des habitants	Habitants du Cœur de Parc (Face-à-face)	Habitants en zone d'adhésion
C'est une chance de vivre dans un territoire préservé	91%	95%	90%
La création du Parc a contribué à conserver un territoire vivant	84%	85%	84%
L'intérêt du Parc est avant tout touristique	60%	69%	58%
Il y a peu d'avantages à vivre dans un Parc national	53%	36%	56%

# L'établissement gérant le Parc bénéficie d'une bonne image auprès des habitants

Q2. Avez-vous une bonne ou une mauvaise image de l'établissement du Parc national des Cévennes ?

Base Ensemble (exprimés – hors « Ne souhaite pas répondre ») (n=857) – Une seule réponse possible

Bonne image  
**84%**



Mauvaise image  
**16%**

Lozère : **29%**  
Activité pro. en Cœur : **27%**

■ Très mauvaise image   ■ Plutôt mauvaise image   ■ Plutôt bonne image   ■ Très bonne image

# Une bonne image de l'établissement avant tout portée par son rôle dans la préservation du territoire.

Q3. Pour quelle(s) raison(s) dites-vous que vous avez une bonne image de l'établissement du Parc national des Cévennes ?

Base : Habitants qui ont une bonne image de l'établissement (n=723) – Question ouverte - Réponses spontanées



Rappel :  
**84% de bonne image à l'égard de l'établissement PNC**

## Territoire préservé 64%

**Préservation de la nature (faune, flore, ...) : 54%**

Préservation du territoire, des paysages : 12%

Préservation de l'habitat, du patrimoine : 6%

## Bon cadre de vie 30%

Bonne qualité de vie : 10%

Beau territoire : 7%

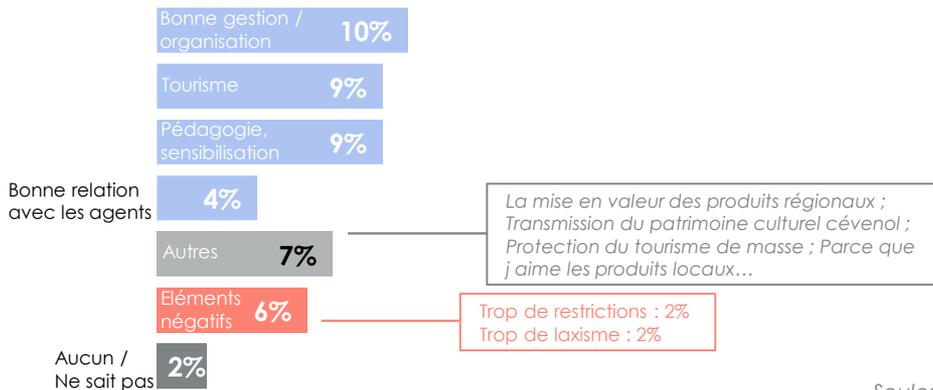
Bonne renommée du Parc, bonne notoriété : 5%

Nombreuses activités proposées : 4%

Crée du dynamisme, donne de la vie au territoire : 3%

Moteur économique (crée des emplois ...) : 3%

Poursuite de l'activité humaine, territoire habité : 3%



# Pour les 16% de personnes qui affirment avoir une mauvaise image de l'établissement, celle-ci est liée à la mise en place de mesures jugées restrictives.

Q3. Pour quelle(s) raison(s) dites-vous que vous avez une mauvaise image de l'établissement du Parc national des Cévennes ?

Base : Habitants qui ont une mauvaise image de l'établissement (n=135) – Question ouverte - Réponses spontanées



Rappel :

**16% de mauvaise image à l'égard de l'établissement PNC**

## Trop de restrictions

51%

### Mesures trop restrictives (sans précision) : 27%

Mesures trop restrictives sur l'économie (agriculteurs, ...) : 11%

Mesures trop restrictives sur la mobilité (chemin fermé, voiture interdite) : 8%

Mesures trop restrictives sur l'habitat (pas de panneaux solaires, ...) : 8%

Mesures trop restrictives sur la nature : 5%

Autres restrictions : 3%

## Trop de laxisme

29%

### Mesures trop laxistes sur l'économie : 10%

Mesures trop laxistes sur la nature : 7%

Trop de passe droit, d'autorisations exceptionnelles, manque de rigueur (lobbies chasse, agriculteurs, ...) : 5%

Mesures trop laxistes concernant les animaux (loups, vautours) : 4%

Autres laxisme : 4%

## Manque de considération envers les habitants, manque d'écoute

25%

## Gestion dégradée, mauvaise gestion

14%

Manque d'actions

2%

Autres

3%

Eléments positifs

2%

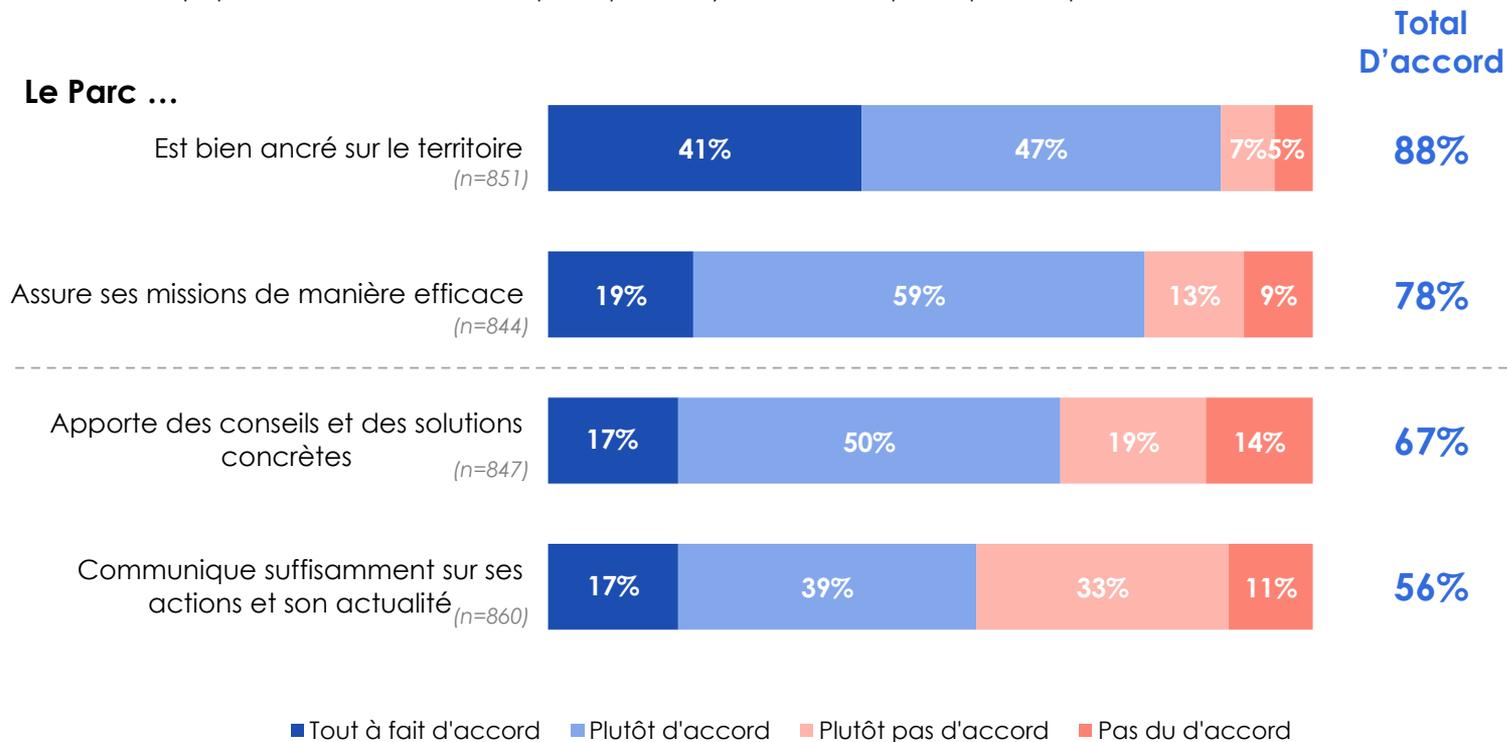
parce que le parc ne devrait pas être un parc national mais un parc régional ; Car on manque de tout, on n'a pas de médecin et la poste va fermer, et on a pas d'avantage, très peu de magasin ; On n'est plus libre de faire ce qu'on veut et on nous interdit de voir les cerfs et tout est devenu payant

Les efforts de concertation sont fait mais les actions concrètes restent faibles

# Enfin, un établissement bien ancré sur le territoire, dont les missions sont jugées efficaces.

Q4. Pour chacune des affirmations suivantes concernant l'établissement du Parc national des Cévennes, dites-moi si vous êtes d'accord ou non avec chacune d'elle.

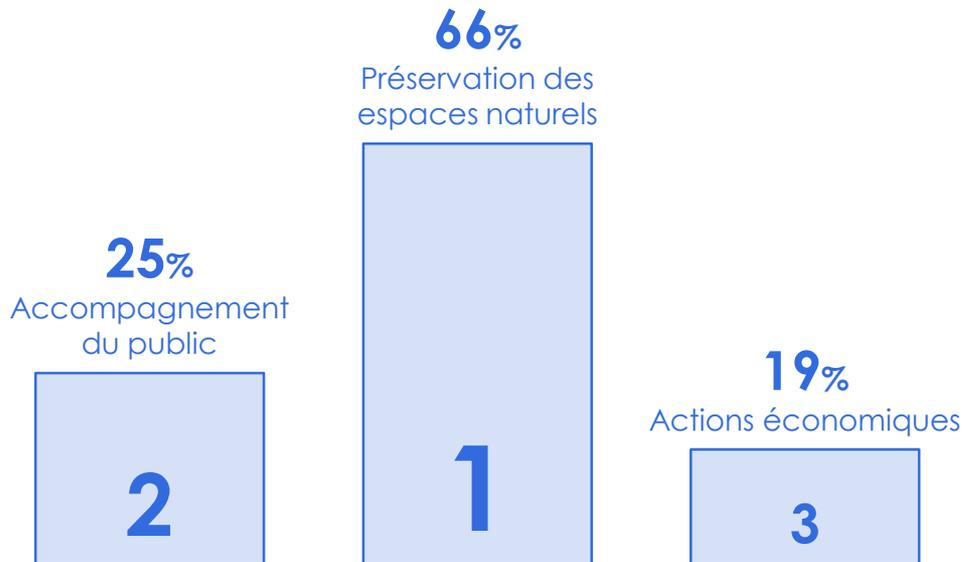
Base : Ensemble (exprimés – hors « Ne souhaite pas répondre ») – Une seule réponse possible par affirmation



# Spontanément et de manière évidente, la préservation de la faune et de la flore est perçue comme la principale mission du Parc.

Q5. Pouvez-vous citer 3 actions importantes qui sont, selon vous, menées par le Parc national des Cévennes ?

Base : : Ensemble (n=867) – Question ouverte - Réponses spontanées

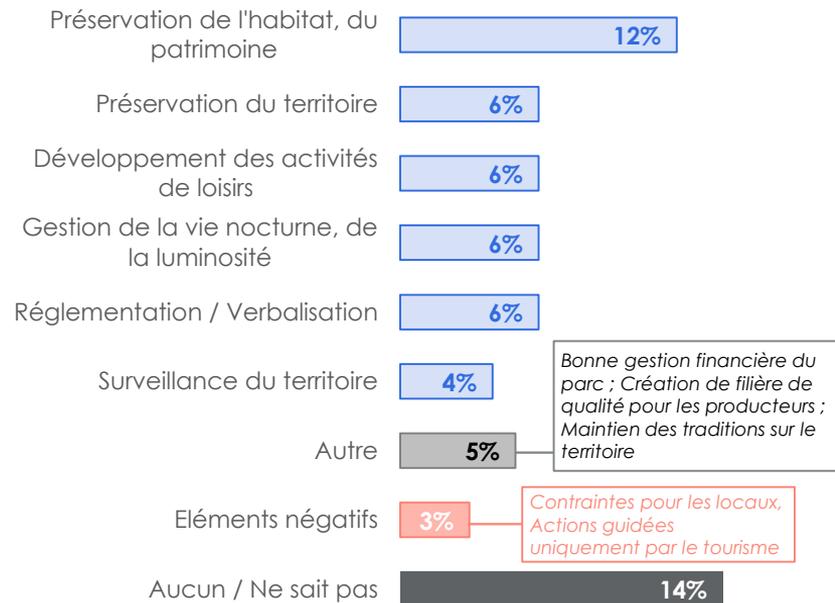


**Prévention, sensibilisation du public (nature, incendie, ...)** : 13%  
 Communication sur l'activité du Parc : 9%  
 Accompagnement des locaux, aide : 5%

**Préservation de la faune et de la flore (sans précision)** : 50%  
 Protection des animaux : 11%  
 Entretien des espaces naturels, plantations : 9%  
 Aménagement des chemins de randonnées : 6%  
 Réintroduction d'espèces : 6%  
 Préservation des espaces aquatiques, gestion de l'eau : 5%

**Développement du tourisme** : 12%  
 Aide les agriculteurs 6%  
 Développement économique : 3%

## Les autres actions spontanément citées

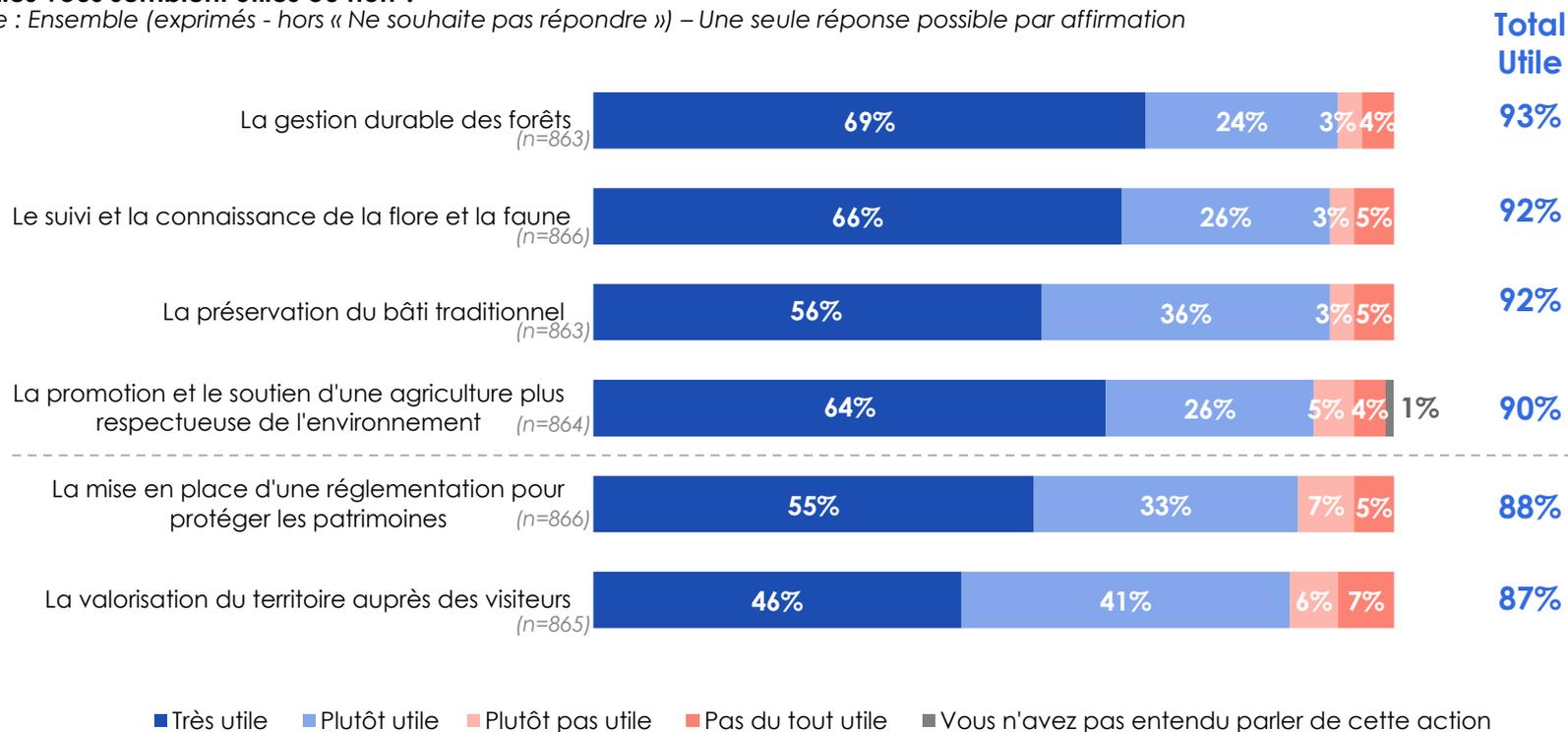


Seules les citations supérieures à 2% sont affichées

# Les actions, lorsqu'elles sont inventoriées, sont jugées très utiles

**Q6. Je vais vous citer plusieurs missions menées par l'établissement du Parc national des Cévennes. Pour chacune d'entre elles, dites-moi si elles vous semblent utiles ou non ?**

Base : Ensemble (exprimés - hors « Ne souhaite pas répondre ») – Une seule réponse possible par affirmation



Pas d'écart significatif de perception entre les habitants du Cœur de Parc et ceux en zone d'adhésion

# Des agents perçus comme étant compétents, comprenant bien les enjeux liés au territoire mais dont l'écoute peut être perfectionnée

**Q7. Voici des affirmations concernant les agents du Parc, dites-moi si vous êtes d'accord ou non avec chacune d'elle.**

Base : En contact avec des agents (exprimés – hors « Ne souhaite pas répondre ») – Une seule réponse possible par affirmation

## Les agent du Parc ...

Total  
D'accord

Lozère

Sont compétents dans leur domaine

(n=194)



**87%**

Activ. pro. en Cœur : **75%** **80%**

Prennent bien en compte les enjeux liés au territoire

(n=195)



**75%**

Activ. pro. en Cœur : **61%** **66%**

Sont à l'écoute des habitants et des acteurs du territoire

(n=195)



**73%**

Activ. pro. en Cœur : **64%** **65%**

Ne sont là que pour faire respecter les réglementations, verbaliser les contrevenants

(n=196)



**35%**

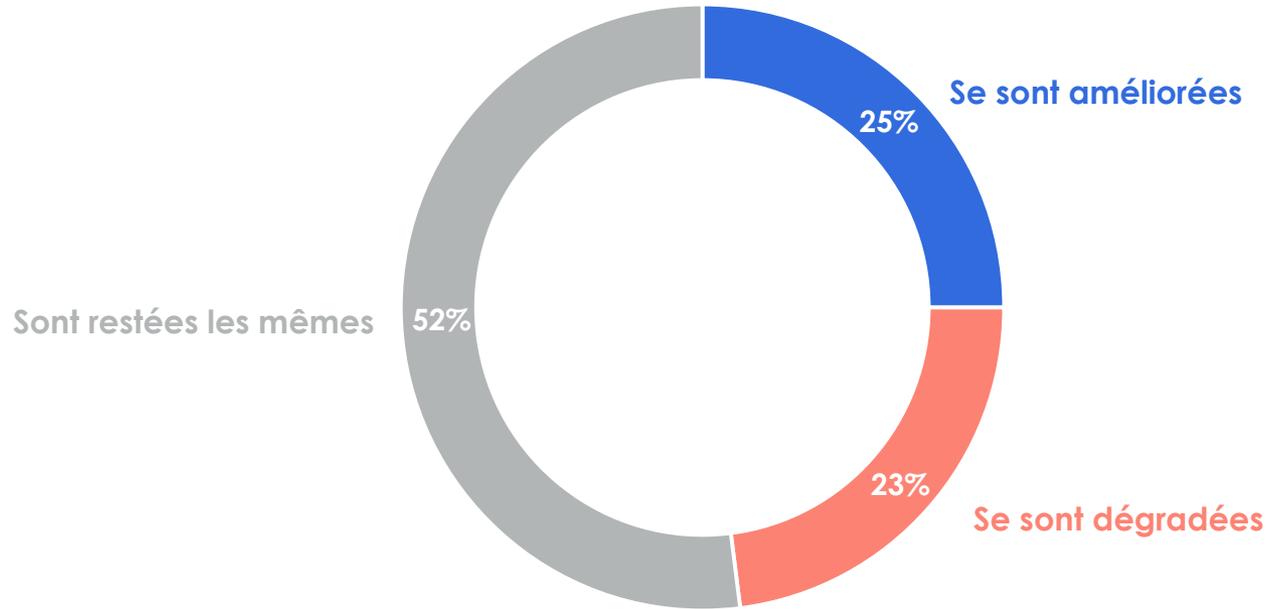
Activ. pro. en Cœur : **33%** **34%**

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du d'accord

# Une relation avec les agents majoritairement stable dans le temps

**Q8. Ces dernières années, vous diriez que les relations avec les agents du Parc ... ?**

Base : En contact avec des agents (exprimés – hors « Ne souhaite pas répondre ») (n=194) – Une seule réponse possible



# Selon les habitants, le rôle de préservation du territoire doit très clairement être poursuivi par l'établissement.

## Q9. Selon vous, quels sont les enjeux prioritaires pour le Parc national des Cévennes dans les prochaines années ?

Base : Ensemble (n=867) – Question ouverte - Réponses spontanées

### + Préserver : 68%

#### Préserver les espaces naturels : 39%

##### Préserver la faune et la flore : 29%

Entretien des espaces naturels (débroussailler, sécuriser, ...), les accès : 7%

Préserver les forêts : 7%

#### Protéger, préserver (sans précision) : 16%

Préserver la ressource en eau, meilleure gestion de l'eau : 10%

Préserver le patrimoine : 8%

Sensibiliser, faire de la prévention : 8%

Protéger contre les incendies 6%

Réguler les populations d'animaux sauvages (loups, sangliers, ...) : 3%



### + Développer : 15%

Développer le tourisme, bien l'encadrer : 7%

Développer l'agriculture, une agriculture raisonnée : 6%

### + Améliorer les relations avec les locaux : 10%

Avoir un dialogue plus ouvert, plus de discussions avec les locaux : 6%

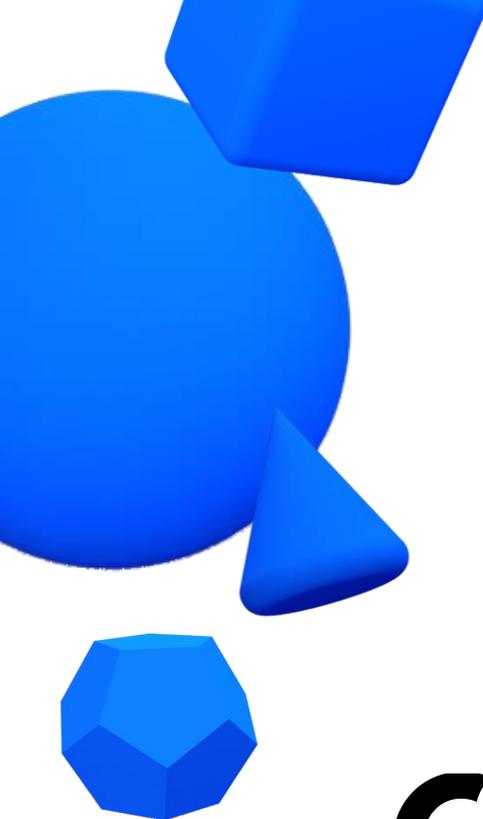
Impliquer/ Consulter davantage les locaux : 5%

#### Autres citations

Continuer la gestion actuelle	9%
Plus de communication, faire davantage connaître le Parc	5%
Maintenir l'équilibre entre activité humaine et préservation de la nature	4%
Alléger les restrictions	3%
Plus de moyens	2%
Autre	5%

7%  
Aucun /  
Ne sait  
pas

Seules les citations supérieures à 2% sont affichées



MERCI

